

BEANSTANDUNG SPORTAUSPUFF



Bitte beachten Sie die folgenden Reklamations-Hinweise:

Auch Auspuffteile / Endrohre sind pflegebedürftig. Selbst hochwertiger Edelstahl setzt im Laufe der Zeit geringen Flugrost an, sofern er nicht gepflegt wird. Dieser Flugrost ist aber durch Polieren komplett wieder zu entfernen.

Vergilbte Endrohre sind entweder auf mangelnde Pflege oder auf hohe Belastung (lange Hochgeschwindigkeitsfahrten) zurückzuführen. Sie können durch polieren wieder in einen hochglänzenden Zustand aufgearbeitet werden.

Beachten Sie bitte auch, dass bedingt durch verschiedene Größen der Endrohre nicht sichergestellt ist, dass die Endrohre in den ggfs. vorhandenen serienmäßigen Ausschnitt der Stoßstange passen.

Rostentwicklung an Stahl-Schalldämpfern ist leider bei diesem Material im Laufe der Zeit nicht ungewöhnlich bzw. unvermeidbar. Erst eine komplette Durchrostung ist ein berechtigter Reklamationsgrund. Schäden, die an Aus-

puffteilen durch fehlende bzw. defekte Katalysatoren / Vorschalldämpfer / Mittelschalldämpfer auftreten, sind kein berechtigter Reklamationsgrund (z.B. Verlust der kompletten Lackierung / Verzinkung durch fehlenden Katalysator und damit Verrosten des kompletten Schalldämpfers).

Schäden, die auf das Aufsetzen des Schalldämpfers oder der Rohrführung zurückzuführen sind, stellen keinen berechtigten Reklamationsgrund dar.

Erhöhte Phonwerte, die auf die Montage von offenen Sportluftfilter-Kits, Motortuning oder fehlenden Katalysatoren / Vorschalldämpfern / Mittelschalldämpfern zurückzuführen sind, stellen ebenfalls keinen berechtigten Reklamationsgrund dar.

Es kommt leider auch vor, dass Kunden an den Schalldämpfern selbst Modifikationen vornehmen (Säure in den Schalldämpfer füllen, um den Füllstoff zu zerstören) um den Auspuff lauter zu machen. Bei Schalldämpfern, die nachträglich modifiziert wurden, können wir keine Reklamationen akzeptieren.

Bitte besprechen Sie dies vorab mit Ihrem Kunden.

Bitte unbedingt vollständig ausfüllen, ausdrucken und per Fax an: 03304 / 20 32 99

Fahrzeugdaten

Hersteller Modell

Limo Kombi Coupé Fließheck Cabrio Otto Diesel LPG Gasumbau Hybrid

Motorkennbuchst. Hubraum Leistung (KW) Bj/Ez. Typ-Nr.

Herstellernummer (HSN) Typschlüsselnummer (TSN)

Automatik Schalter Kilometerstand bei Einbau Aktueller Kilometerstand

Problembeschreibung

Mailen Sie uns bitte aussagefähige Digitalbilder (auch vom Fahrzeug) an: info@supersport.de

Auspuff vor Umbau	<input type="checkbox"/> Serie	<input type="checkbox"/> anderer Sportauspuff
Endrohrposition	<input type="checkbox"/> zu kurz	<input type="checkbox"/> zu lang <input type="checkbox"/> schräg versetzt
Spoilerstoßstangen montiert	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja
Verbindungsmuffen	<input type="checkbox"/> Durchmesser passt nicht zum Anschlussrohr	<input type="checkbox"/> ist verbogen
Halter	<input type="checkbox"/> falsche Position	<input type="checkbox"/> fehlt <input type="text"/>
Anbaumaterial	<input type="checkbox"/> unvollständig	<input type="checkbox"/> falsch, nicht verwendbar <input type="text"/>
Anhängerkupplung	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja
Gutachten	<input type="checkbox"/> Motorvariante nicht aufgeführt	<input type="text"/>
TÜV-Kennzeichnung	<input type="checkbox"/> EG-Zulass., mit Nr. <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> TÜV-Zulass., mit Nr. <input type="text"/>
Rohrbiegung	<input type="checkbox"/> Verbindungsrohr passt nicht	<input type="checkbox"/> Eingangsrohr falsch
Unfallschaden	Fahrzeug hatte bereits einen Unfallschaden	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja
montierte Anlage	entspricht nicht dem Serienstand (Original-Anlage) <input type="text"/>	
	(z.B. Austauschchalldämpfer, Gruppe N Mittelschalldämpfer etc.)	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja
	Serien-Kat montiert	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja
Geräusentwicklung	z.B. Klappern/Rasseln	<input type="checkbox"/> im Schalldämpfer <input type="checkbox"/> im Endrohr <input type="checkbox"/> Sportluftfilter
Fehler tritt auf	<input type="checkbox"/> im kalten Zustand	<input type="checkbox"/> im warmen Zustand <input type="checkbox"/> bei Feuchtigkeit
Ich kann mir selbst helfen, benötige aber	<input type="text"/>	

Bitte komplett ausfüllen! Formulare, die nicht vollständig ausgefüllt sind, können wir nicht bearbeiten!

BEANSTANDUNG SPORTAUSPUFF



Allgemeine Information zur Abwicklung von Beanstandungen

Sehr geehrter Fachhandelspartner,
die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns ein wichtiges Anliegen. Daher werden wir uns sehr bemühen, das vorliegende Problem schnellstmöglich und zu Ihrer höchsten Zufriedenheit besonders kulant und unkompliziert zu lösen.

Wir benötigen daher Ihre Mithilfe in Form der Übersendung des vollständig ausgefüllten Reklamationsformulars. Nur dann kann Ihre Beanstandung richtig bearbeitet werden. Für Ihre kollegiale Mithilfe möchten wir uns bereits jetzt herzlich bedanken.

Bitte beachten Sie, dass uns laut unserer Geschäftsbedingungen bei berechtigten Beanstandungen eine dreimalige Nachbesserung zusteht. Bitte beachten Sie dies bei eventuellen Kulanzentscheidungen, die Sie gegenüber Ihren Kunden treffen.

ACHTUNG! Verschmutzte Teile gehen ohne jede weitere Bearbeitung an Sie zurück!

Wir freuen uns auf eine weitere gute und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr SUPERSPORT-Team

Kaufdaten / Bearbeitungsdaten

Nur ausfüllen, wenn Sie das betreffende Produkt als Wiederverkäufer bei SUPERSPORT gekauft haben und diese Reklamation für Ihren Kunden durchführen!

Kundendaten

Vorname Name

Straße / Haus-Nr.
(optional)

PLZ / Ort Handy
(optional)

Kaufdaten

Ihre Rechnungs-Nr. Kaufdatum Kunden-Nr.

Ihre Kaufdaten Händler



Bitte ausfüllen **oder** eine Kopie des SUPERSPORT Kaufbelegs!

Ihr Firmenname oder Ihre Kunden-Nr.
SUPERSPORT-Rechnungs-Nr. Artikel-Nr.

Sachbearbeiter (Händler) in Ihrem Hause, an den wir uns bei Rückfragen wenden können

Name Telefon/Durchwahl

Einbau

eigene Werkstatt bei Ihnen im Hause in einer Fachwerkstatt wurde vom Kunden selbst vorgenommen

Austausch

Sollen wir – falls ein Austausch erfolgen muss – die Ware direkt bei Ihrem Kunden tauschen?

nein ja (wenn ja, ist die Versand-Adresse + E-Mail-Adresse des Kunden erforderlich)

Sollte sich Ihre Beanstandung nach eingehender Prüfung durch unsere technische Abteilung als unberechtigt herausstellen, so behalten wir uns vor, die angefallenen Arbeiten sowie Frachtkosten in Rechnung zu stellen.

Ort, Datum, Firmenstempel, Unterschrift

Bitte Kopie des Fahrzeugscheins beifügen.

Bitte komplett ausfüllen! Formulare, die nicht vollständig ausgefüllt sind, können wir nicht bearbeiten!