

## Bitte beachten Sie die folgenden Reklamations-Hinweise zu Tieferlegungs-federn / Sportstoßdämpfern:

Die Gewährleistung / Garantie bezieht sich nur auf Produktionsfehler, nicht auf den Verschleiß. Die Verwendung der Federn für das Fahrzeug ist mit den im Gutachten vermerkten Achslasten zu prüfen.

**Die ungespannte Länge der Tieferlegungsfeder sagt nichts über die später resultierende Tieferlegung aus.**

In den meisten Fällen ist es sogar erforderlich, die Feder so lang zu konstruieren, damit Sie auch in Verbindung mit ungekürzten Serienstoßdämpfern montiert werden kann. Geräusche bei Federn können ggf. durch das Überziehen von Plastikschräuchen vermieden werden. Erhältlich sind Plastikschräuche in jedem gut sortierten Baumarkt (insbesondere Bauhaus). Geräusche können ebenso durch ausgeschlagene Domlager entstehen (ggf. Fahrleistung beachten und austauschen). Weitere Quellen für Geräusche können ungekürzte Serien-Gummipuffer (Federwegbegrenzer) sein.

Alle Angaben von Tieferlegungsraten beziehen sich immer auf ein fabrikneues Fahrzeug. Bei älteren Modellen mit vielen Kilometern Laufleistung haben sich die Serienfedern meist bereits ein wenig „gesenkt“, so dass die Tieferlegungsrate unter Umständen geringer **als erwartet** bzw. als in der Tabelle angegeben ausfallen kann. In diesem Falle sind die Standhöhen (Lot untere Kotflügelkante- Radmitte) zu überprüfen. Beanstandete Stoßdämpfer, die ohne Federwegbegrenzer (Gummipuffer) montiert waren, sind von der Reklamation ausgeschlossen. Mit der Wasserpumpenzange beschädigte Kolbenstangen bzw. mit dem Schlag-schrauber (mit zu hohem Drehmoment) festgezogene Muttern (beschädigte Gewindegänge) sind kein berechtigter Reklamationsgrund.

Speziell bei Gewindefahrwerken bitten wir zu beachten, das bei Unterschreitungen der Tieferlegung des im TÜV-Gutachten beschriebenen Verstellbereichs Garantieleistungen nur im Rahmen der Kulanz gewährt werden können (kontrollierbar durch im Gutachten stehende Abstandsmaße Gewindeende-Federteller). Auch beschädigte Gewindegänge, die auf das Drehen der Federteller ohne vorherige Pflege mit unserem Spray / Reinigung zurückzuführen sind, schließen wir als Reklamationsgrund aus.

**Bitte besprechen Sie dies vorab mit Ihrem Kunden.**

**Bitte unbedingt vollständig ausfüllen, ausdrucken und per Fax an: 03304 / 20 32 99**

### Fahrzeugdaten

Hersteller  Modell

Limo  Kombi  Coupé  Fließheck  Cabrio  Otto  Diesel  LPG  Gasumbau  Hybrid

Motorkennbuchst.  Hubraum  Leistung (KW)  Bj/Ez.  Typ-Nr.

Herstellernummer (HSN)  Typschlüsselnummer (TSN)

Automatik  Schalter Kilometerstand bei Einbau  Aktueller Kilometerstand

Achslast VA / HA  Federkenn. VA / HA  Dämpferkenn. VA / HA

### Problembeschreibung

---



---

**Mailen Sie uns bitte aussagefähige Digitalbilder (auch vom Fahrzeug) an: [info@supersport.de](mailto:info@supersport.de)**

**Fahrwerk vor Umbau**  Serie  Sportfahrwerk als Serienausstattung  anderes Sportfahrwerk

**Abstand (Höhe)** Von **Radmitte** zu Kotflügelkante VA  HA

**Achtung:** Alle angegebenen Tieferlegungsraten beziehen sich immer auf ein fabrikneues Fahrzeug ohne optional erhältliche Tieferlegung. Bei Fahrzeugen mit höherer Laufleistung bzw. Lebensdauer können sich die Serienfedern bereits „gesenkt“ haben, so dass die erreichte Tieferlegung unter Umständen geringer als erwartet bzw. angegeben ausfallen kann.

**Stoßdämpfer** Vorderachse  links  rechts  
 Hinterachse  links  rechts

**Anbaumaterial**  unvollständig  falsch, nicht verwendbar

**Federwegbegrenzer montiert?**  nein  ja, die Gesamthöhe (inkl. Serie in mm)

**Gewindefahrwerk** Abstand vom unteren Gewindeende zum unteren Federteller VA  HA

**Federn**  zu lang  zu kurz Durchmesser/Passform falsch  oben  unten  
 Federvorspannung vorhanden  nein  ja

**Fehler tritt auf**  im kalten Zustand  im warmen Zustand  bei Feuchtigkeit

**Spur- und Sturzwerte wurden geprüft und eingestellt**  nein  ja

**Eintragung bzw. Vorführung bei einer Sachverständigenorganisation (z.B. TÜV, Dekra)**  nein  ja

Bitte komplett ausfüllen! Formulare, die nicht vollständig ausgefüllt sind, können wir nicht bearbeiten!

## Allgemeine Information zur Abwicklung von Beanstandungen

Sehr geehrter Fachhandelspartner,  
die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns ein wichtiges Anliegen. Daher werden wir uns sehr bemühen, das vorliegende Problem schnellstmöglich und zu Ihrer höchsten Zufriedenheit besonders kulant und unkompliziert zu lösen.

**Wir benötigen daher Ihre Mithilfe in Form der Übersendung des vollständig ausgefüllten Reklamationsformulars.** Nur dann kann Ihre Beanstandung richtig bearbeitet werden. Für Ihre kollegiale Mithilfe möchten wir uns bereits jetzt herzlich bedanken.

Bitte beachten Sie, dass uns laut unserer Geschäftsbedingungen bei berechtigten Beanstandungen eine dreimalige Nachbesserung zusteht. Bitte beachten Sie dies bei eventuellen Kulanzentscheidungen, die Sie gegenüber Ihren Kunden treffen.

**ACHTUNG! Verschmutzte Teile gehen ohne jede weitere Bearbeitung an Sie zurück!**

Wir freuen uns auf eine weitere gute und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr SUPERSPORT-Team

## Kaufdaten / Bearbeitungsdaten

Nur ausfüllen, wenn Sie das betreffende Produkt als Wiederverkäufer bei SUPERSPORT gekauft haben und diese Reklamation für Ihren Kunden durchführen!

### Kundendaten

Vorname  Name

Straße / Haus-Nr.   
*(optional)*

PLZ / Ort  Handy   
*(optional)*

### Kaufdaten

Ihre Rechnungs-Nr.  Kaufdatum  Kunden-Nr.

### Ihre Kaufdaten Händler



Bitte ausfüllen **oder** eine Kopie des SUPERSPORT Kaufbelegs!

Ihr Firmenname  oder Ihre Kunden-Nr.   
SUPERSPORT-Rechnungs-Nr.  Artikel-Nr.

**Sachbearbeiter** (Händler) in Ihrem Hause, an den wir uns bei Rückfragen wenden können

Name  Telefon/Durchwahl

### Einbau

eigene Werkstatt bei Ihnen im Hause  in einer Fachwerkstatt  wurde vom Kunden selbst vorgenommen

### Austausch

**Sollen wir – falls ein Austausch erfolgen muss – die Ware direkt bei Ihrem Kunden tauschen?**

nein  ja (wenn ja, ist die Versand-Adresse + E-Mail-Adresse des Kunden erforderlich)

Sollte sich Ihre Beanstandung nach eingehender Prüfung durch unsere technische Abteilung als unberechtigt herausstellen, so behalten wir uns vor, die angefallenen Arbeiten sowie Frachtkosten in Rechnung zu stellen.

Ort, Datum, Firmenstempel, Unterschrift

**Bitte Kopie des Fahrzeugscheins beifügen.**

Bitte komplett ausfüllen! Formulare, die nicht vollständig ausgefüllt sind, können wir nicht bearbeiten!