

Bitte beachten Sie die folgenden Reklamations-Hinweise zu Tieferlegungs-federn / Sportstoßdämpfern:

Die Gewährleistung / Garantie bezieht sich nur auf Produktionsfehler, nicht auf den Verschleiß. Die Verwendung der Federn für das Fahrzeug ist mit den im Gutachten vermerkten Achslasten zu prüfen.

Die ungespannte Länge der Tieferlegungsfeder sagt nichts über die später resultierende Tieferlegung aus.

In den meisten Fällen ist es sogar erforderlich, die Feder so lang zu konstruieren, damit Sie auch in Verbindung mit ungekürzten Serienstoßdämpfern montiert werden kann. Geräusche bei Federn können ggf. durch das Überziehen von Plastikschräuchen vermieden werden. Erhältlich sind Plastikschräuche in jedem gut sortierten Baumarkt (insbesondere Bauhaus). Geräusche können ebenso durch ausgeschlagene Domlager entstehen (ggf. Fahrleistung beachten und austauschen). Weitere Quellen für Geräusche können ungekürzte Serien-Gummipuffer (Federwegbegrenzer) sein.

Alle Angaben von Tieferlegungsraten beziehen sich immer auf ein fabrikneues Fahrzeug. Bei älteren Modellen mit vielen Kilometern Laufleistung haben sich die Serienfedern meist bereits ein wenig „gesenkt“, so dass die Tieferlegungsrate unter Umständen geringer **als erwartet** bzw. als in der Tabelle angegeben ausfallen kann. In diesem Falle sind die Standhöhen (Lot untere Kotflügelkante- Radmitte) zu überprüfen. Beanstandete Stoßdämpfer, die ohne Federwegbegrenzer (Gummipuffer) montiert waren, sind von der Reklamation ausgeschlossen. Mit der Wasserpumpenzange beschädigte Kolbenstangen bzw. mit dem Schlag-schrauber (mit zu hohem Drehmoment) festgezogene Muttern (beschädigte Gewindegänge) sind kein berechtigter Reklamationsgrund.

Speziell bei Gewindefahrwerken bitten wir zu beachten, das bei Unterschreitungen der Tieferlegung des im TÜV-Gutachten beschriebenen Verstellbereichs Garantieleistungen nur im Rahmen der Kulanz gewährt werden können (kontrollierbar durch im Gutachten stehende Abstandsmaße Gewindeende-Federteller). Auch beschädigte Gewindegänge, die auf das Drehen der Federteller ohne vorherige Pflege mit unserem Spray / Reinigung zurückzuführen sind, schließen wir als Reklamationsgrund aus.

Bitte besprechen Sie dies vorab mit Ihrem Kunden.

Bitte unbedingt vollständig ausfüllen, ausdrucken und per Fax an: 03304 / 20 32 99

Fahrzeugdaten

Hersteller Modell

Limo Kombi Coupé Fließheck Cabrio Otto Diesel LPG Gasumbau Hybrid

Motorkennbuchst. Hubraum Leistung (KW) Bj/Ez. Typ-Nr.

Herstellernummer (HSN) Typschlüsselnummer (TSN)

Automatik Schalter Kilometerstand bei Einbau Aktueller Kilometerstand

Achslast VA / HA Federkenn. VA / HA Dämpferkenn. VA / HA

Hst. Kz.

Art. Nr.

Nummer

Problembeschreibung

Mailen Sie uns bitte aussagefähige Digitalbilder (auch vom Fahrzeug) an: info@supersport.de

Fahrwerk vor Umbau Serie Sportfahrwerk als Serienausstattung anderes Sportfahrwerk

Abstand (Höhe) Von Radmitte zu Kotflügelkante VA HA

Achtung: Alle angegebenen Tieferlegungsraten beziehen sich immer auf ein fabrikneues Fahrzeug ohne optional erhältliche Tieferlegung. Bei Fahrzeugen mit höherer Laufleistung bzw. Lebensdauer können sich die Serienfedern bereits „gesenkt“ haben, so dass die erreichte Tieferlegung unter Umständen geringer als erwartet bzw. angegeben ausfallen kann.

Stoßdämpfer Vorderachse links rechts
 Hinterachse links rechts

Anbaumaterial unvollständig falsch, nicht verwendbar

Federwegbegrenzer montiert? nein ja, die Gesamthöhe (inkl. Serie in mm)

Gewindefahrwerk Abstand vom unteren Gewindeende zum unteren Federteller VA HA

Federn zu lang zu kurz Durchmesser/Passform falsch oben unten
 Federvorspannung vorhanden nein ja

Fehler tritt auf im kalten Zustand im warmen Zustand bei Feuchtigkeit

Spur- und Sturzwerte wurden geprüft und eingestellt nein ja

Eintragung bzw. Vorführung bei einer Sachverständigenorganisation (z.B. TÜV, Dekra) nein ja

Bitte komplett ausfüllen! Formulare, die nicht vollständig ausgefüllt sind, können wir nicht bearbeiten!

Allgemeine Information zur Abwicklung von Beanstandungen

Sehr geehrter Fachhandelspartner,
die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns ein wichtiges Anliegen. Daher werden wir uns sehr bemühen, das vorliegende Problem schnellstmöglich und zu Ihrer höchsten Zufriedenheit besonders kulant und unkompliziert zu lösen.

Wir benötigen daher Ihre Mithilfe in Form der Übersendung des vollständig ausgefüllten Reklamationsformulars. Nur dann kann Ihre Beanstandung richtig bearbeitet werden. Für Ihre kollegiale Mithilfe möchten wir uns bereits jetzt herzlich bedanken.

Bitte beachten Sie, dass uns laut unserer Geschäftsbedingungen bei berechtigten Beanstandungen eine dreimalige Nachbesserung zusteht. Bitte beachten Sie dies bei eventuellen Kulanzentscheidungen, die Sie gegenüber Ihren Kunden treffen.

ACHTUNG! Verschmutzte Teile gehen ohne jede weitere Bearbeitung an Sie zurück!

Wir freuen uns auf eine weitere gute und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr SUPERSPORT-Team

Kaufdaten / Bearbeitungsdaten

Nur ausfüllen, wenn Sie das betreffende Produkt als Wiederverkäufer bei SUPERSPORT gekauft haben und diese Reklamation für Ihren Kunden durchführen!

Kundendaten

Vorname	<input type="text"/>	Name	<input type="text"/>
Straße / Haus-Nr.	<input type="text"/>	E-Mail	<input type="text"/>
PLZ / Ort	<input type="text"/>	Handy	<input type="text"/>

Kaufdaten

Ihre Rechnungs-Nr.	<input type="text"/>	Kaufdatum	<input type="text"/>	Kunden-Nr.	<input type="text"/>
--------------------	----------------------	-----------	----------------------	------------	----------------------

Ihre Kaufdaten Händler



Bitte ausfüllen **oder** eine Kopie des SUPERSPORT Kaufbelegs!

Ihr Firmenname	<input type="text"/>	oder Ihre Kunden-Nr.	<input type="text"/>
SUPERSPORT-Rechnungs-Nr.	<input type="text"/>	Artikel-Nr.	<input type="text"/>

Sachbearbeiter (Händler) in Ihrem Hause, an den wir uns bei Rückfragen wenden können

Name	<input type="text"/>	Telefon/Durchwahl	<input type="text"/>
------	----------------------	-------------------	----------------------

Einbau

eigene Werkstatt bei Ihnen im Hause in einer Fachwerkstatt wurde vom Kunden selbst vorgenommen

Austausch

Sollen wir – falls ein Austausch erfolgen muss – die Ware direkt bei Ihrem Kunden tauschen?

nein ja (wenn ja, ist die Versand-Adresse + E-Mail-Adresse des Kunden erforderlich)

Sollte sich Ihre Beanstandung nach eingehender Prüfung durch unsere technische Abteilung als unberechtigt herausstellen, so behalten wir uns vor, die angefallenen Arbeiten sowie Frachtkosten in Rechnung zu stellen.

Bitte Kopie des Fahrzeugscheins beifügen.

Formular abschicken

Ort, Datum, Firmenstempel, Unterschrift

Bitte komplett ausfüllen! Formulare, die nicht vollständig ausgefüllt sind, können wir nicht bearbeiten!